

Politique de confidentialité de PetPlace®

Pratiques d'information en ligne et avis sur les témoins

[Avis de Californie à la collecte](#)

En vigueur: 3/3/2026

Table des matières

[Aperçu](#)

[Quelles informations personnelles recueillons-nous?](#)

[Votre consentement](#)

[Pourquoi nous recueillons et utilisons des renseignements personnels](#)

[Comment nous recueillons des informations personnelles](#)

[Combien de temps conservons-nous vos données](#)

[Comment nous partageons des informations personnelles](#)

[Marketing et autres communications](#)

[Témoins et marketing numérique](#)

[Comment protéger-nous vos données](#)

[Transfert international](#)

[Refuser le marketing](#)

[Avis de Californie à la collecte](#)

[Divulgations supplémentaires sur la vie privée de l'État](#)

[Droits à la vie privée au Canada](#)

[Droits à la vie privée au Canada](#)

[Transferts transfrontaliers de données](#)

[Droits à la vie privée en Australie](#)

[Comment puis-je faire une demande?](#)

[Modifications à notre politique de confidentialité](#)

[Informations de contact](#)

Aperçu

PetPlace® est une marque déposée détenue par Independence Pet Holdings, Inc., ci-après désignée sous le nom de « PetPlace », ainsi que par ses filiales et marques affiliées, incluant, mais sans s'y limiter, ByteTag, 24PetConnect, Chameleon, PetPoint, 24PetShelter, 24PetRescue, 24PetWatch (collectivement appelées « Compagnie », « nous », « nous » ou « notre ») et s'engage à protéger votre vie privée, ainsi que la confidentialité et l'exactitude de vos renseignements personnels.

PetPlace est une plateforme qui vous accompagne à chaque étape de votre parcours parental avec des conseils et de l'éducation, des conseillers de confiance et des outils et services utiles. Nous vous accompagnons dans l'adoption et l'acquisition d'un animal, fournissons des ressources éducatives pour soutenir la santé et le bien-être, et nous vous aidons à garder votre animal en sécurité et protégé à toutes les étapes de sa vie.

Cette politique de confidentialité explique comment les renseignements personnels seront recueillis, utilisés ou divulgués. Vos droits, obligations et options concernant vos renseignements personnels (définis ci-dessous) sont décrits ici. Tout au long de cette politique, ce site web et tous les autres sites PetPlace seront désignés comme le « Site Web » ou les « Sites Web ». Les services fournis par ou habilités via les sites Web seront appelés les « Produits » ou « Services ». Le terme « Client » désigne aussi toute personne qui pourrait visiter notre ou nos sites Web ou acheter nos Produits, et peut être désignée collectivement dans ce document comme « vous », « à vous » ou « à vous ».

Par l'utilisation continue de notre site Web et/ou en complétant une transaction avec nous, vous autorisez et consentez au traitement des renseignements personnels tel que décrit dans cette politique de confidentialité. Cette politique peut évoluer de temps à autre et votre utilisation continue de nos sites Web et services est considérée comme acceptable pour ces changements, veuillez donc vérifier la politique périodiquement pour les mises à jour. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité des sites tiers auxquels ce site web, ou tout autre site PetPlace, peut faire un lien.

Plateformes logicielles PetPlace

En plus du ou des sites web, PetPlace exploite des logiciels et des logiciels infonuagiques pour les entreprises et les clients à but non lucratif. L'utilisation des informations recueillies par ces plateformes est strictement limitée au respect de nos obligations contractuelles envers nos clients et à la fourniture des services demandés par nos clients.

Quelles informations personnelles recueillons-nous?

« Renseignements personnels » désigne des informations qui identifient, se rapportent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées à, ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à une personne ou un ménage particulier.

Les informations que nous pouvons recueillir peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Prénom et nom de famille
- Adresse
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone

- Identifiants numériques uniques tels qu'une adresse IP ou un identifiant d'appareil mobile
- Données de géolocalisation ou géolocalisation précise selon la capacité du produit
- Informations financières
- Informations relatives aux produits et services achetés, ainsi que données concernant le trafic et les visites du site web dans la mesure où ces données sont liées aux renseignements personnels d'une personne.
- Enregistrements audio, visuels, électroniques ou autres documents similaires

Les renseignements personnels n'incluent pas les informations anonymisées par la suppression de détails d'identification de manière à garantir que les données ne peuvent plus être reliées à une personne.

Votre consentement

Votre consentement peut être obtenu de différentes façons. Nous pourrions obtenir votre consentement express, ou nous pourrions déterminer que le consentement a été sous-entendu par les circonstances. Le consentement explicite peut se faire par écrit, par formulaires web, ou verbalement en personne ou par téléphone. Lorsque nous recevons des renseignements personnels de votre part via notre site Web, par téléphone ou par la poste, qui nous permettent de vous fournir un produit ou service demandé, vous consentez à ce que nous puissions traiter ces renseignements personnels de manière raisonnable. Sauf dans les cas où le consentement n'est pas requis par la loi, nous identifions les raisons de la collecte de vos renseignements personnels.

Il est important que vous compreniez et consentiez à notre collecte, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels. Nous comptons sur les actions suivantes de votre part comme indication de votre consentement à notre utilisation actuelle et future de vos renseignements personnels à des fins identifiées, jusqu'à ce que vous nous informiez d'un retrait de votre consentement :

- Votre fourniture volontaire d'informations personnelles directement à nous et à nos affiliés par l'entremise de notre(s) site(s) web, en lien avec un ou plusieurs de nos services.
- Votre consentement est donné par l'entremise de votre représentant autorisé, tel qu'un tuteur légal, un agent ou un détenteur de procuration.

En fournissant des renseignements personnels sur un tiers, tel qu'un membre de la famille, un contact d'urgence ou un propriétaire secondaire, par l'une des méthodes ci-dessus, vous affirmez avoir obtenu son consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements personnels conformément à cette politique de confidentialité.

Si vous demandez des modifications, des endossements, des renouvellements ou d'autres produits et services, le consentement initial fourni directement à nous, ou indirectement par un tiers, restera en vigueur. Si nos modalités changent, nous vous en informerons au moment du changement.

Pourquoi nous recueillons et utilisons des renseignements personnels

Recueillir des renseignements personnels à votre sujet est essentiel pour vous fournir les produits et services qui répondent le mieux à vos besoins et à ceux de votre animal. Votre décision de retenir de l'information peut limiter ou affecter la qualité du service que nous

pouvons vous offrir. Nous recueillons, utilisons et divulguons des informations personnelles (y compris vers et depuis nos affiliés et/ou filiales et/ou fournisseurs de services/fournisseurs tiers) aux fins suivantes :

- Gérez nos produits et services.
- Répondez à vos commentaires, questions, courriels et autres demandes, et offrez un service à la clientèle.
- Nous vous envoyons des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité, des informations concernant les changements à nos politiques, ainsi que des messages de soutien et d'administration.
- Prévenir et traiter la fraude, la violation de politiques ou de conditions, les menaces ou préjudices, ou toute autre activité illégale.
- Surveillez et analysez les tendances, l'utilisation et les activités.
- Faites des recherches, y compris des sondages, des groupes de discussion ou d'autres méthodes de collecte d'informations.
- Vous envoyer des communications marketing ou des publicités, offres, promotions, récompenses, concours, produits tiers et événements que nous pensons susceptibles de vous intéresser.
- Remplissez tout autre objectif divulgué au moment où vous fournissez vos renseignements personnels.
- À des fins d'audit interne, externe et réglementaire.
- Pour se conformer à la loi ou à tout autre processus légal, et, lorsque nécessaire, en réponse à des demandes légales des forces de l'ordre ou d'autres autorités publiques, mandat de perquisition ou assignation, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi; protéger l'intégrité du service ou de l'entreprise si nous croyons qu'un utilisateur a commis des actes illégaux ou autrement nuisibles; ou pour protéger nos intérêts liés à une procédure judiciaire.
- Pour protéger les droits, la propriété, la vie, la santé, la sécurité et la sécurité de nous, du Service, ou de tout affilié ou tiers, ou si nous croyons que cette divulgation est dans votre intérêt vital.
- En lien avec, ou pendant les négociations, de toute fusion, achat, vente, consolidation proposée ou réelle avec ou tout autre type d'acquisition ou de combinaison commerciale de tout ou partie du Service ou de nos actifs, ou de transfert ou de tout ou partie de notre entreprise à une entité affiliée ou tiers.
- Avec votre consentement, géolocalisez précisément via des signaux GPS pour obtenir votre position afin de fournir le service ByteTag.
- Avec nos affiliés à des fins commerciales internes et d'autres entités qui gèrent des sites web pour nous.
- Avec nos affiliés et autres tiers, y compris le profilage d'audience et le marketing direct
- Pour les fins divulguées au moment où vous fournissez vos renseignements personnels; Et avec votre consentement ou votre discrétion.
- Nous pouvons partager des informations agrégées qui ne vous identifient pas, ni des informations désidentifiées à votre sujet ou des informations obtenues à partir de sources publiques avec des tiers ou des affiliés pour quelque fin que ce soit.
- Pour vous reconnaître, identifier vos préférences sur notre site web, nos médias sociaux, sur les plateformes de courriel, et pour analyser leur utilisation, améliorer et personnaliser leur contenu.
- Pour communiquer avec vous concernant tout changement apporté à nos programmes et à leurs opérations.

- Pour faciliter les paiements, nous pouvons faire appel à une partie externe en notre nom, comme un processeur de paiement, lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Web où les informations de paiement ne sont pas stockées.

Dans cette Politique de confidentialité, la liste ci-dessus des fins identifiées sera appelée « Fins identifiées ». PetPlace ne traitera ni ne divulguera vos renseignements personnels à un tiers, à toute autre fin, sauf si la loi est identifiée ou permise. Si vos renseignements personnels sont utilisés ou divulgués à des fins non liées aux Fins identifiées, nous obtiendrons d'abord votre consentement pour cette fin, sauf si la loi l'interdit.

Informations supplémentaires pour les utilisateurs de ByteTag : Nous pouvons également recueillir des informations sur le marketing et les publicités que vous avez vues ou sur lesquelles vous avez cliqué auprès de compagnies de publicité en ligne, des renseignements sur vos comptes de médias sociaux comme une photo de profil si vous choisissez de connecter votre compte ByteTag à votre plateforme de médias sociaux, lors de votre inscription à l'application mobile ByteTag et si vous achetez un abonnement ByteTag, nous recevons votre identifiant d'abonné, des informations sur l'abonnement que vous avez acheté et votre pays de résidence. Si vous postulez pour faire partie du programme Ambassadeur de ByteTag, nous pourrions exiger la collecte d'informations connexes, y compris vos coordonnées, vos photos de candidature soumises, vos liens vers les réseaux sociaux et les informations de votre compte PayPal. Pour en savoir plus sur notre programme d'ambassadeurs ByteTag, visitez la [page des ambassadeurs](#) sur le site web de ByteTag.

Comment nous recueillons des informations personnelles

PetPlace peut recueillir des renseignements personnels auprès des clients et des employés potentiels de plusieurs façons, y compris par formulaires verbaux, écrits et électroniques, par téléphone, courriel, SMS et clavardage (selon le cas), par l'entremise de ses partenaires commerciaux tiers autorisés, affiliés ou autrement, y compris, mais limité, lorsque vous :

- Inscrivez-vous à nos produits ou services via notre site Web.
- Demandez ou obtenez une soumission pour une assurance pour animaux auprès de l'agréateur d'assurance.
- Enregistrez une micropuce, y compris le transfert de propriété.
- Effectuez une transaction avec nous, nos entreprises affiliées ou nos partenaires marketing tiers.
- Participez à nos concours, offres promotionnelles ou bénéficiez de rabais ou d'avantages.
- Participez à un sondage ou à une recherche client par nous.
- Archives publiques.
- Inscrivez-vous ou acceptez de recevoir des infolettres, des courriels promotionnels et marketing, ou d'autres communications de notre part concernant nos produits, services, promotions ou événements.
- Visitez notre site Web ou nos plateformes de médias sociaux ou interagissez par courriel ou publicité en ligne. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [section Témoins et marketing numérique](#) de ce document.
- Contactez, interagissez ou communiquez avec l'un de nos représentants pour soumettre une demande de service, une demande d'emploi, une remarque, une question ou une plainte. À cet égard, puisque certains de nos services sont offerts par téléphone, les appels peuvent être enregistrés afin d'assurer la qualité de nos services et de protéger les deux parties en cas de désaccord.

Lorsque nous recevons des renseignements personnels de votre part via notre(s) site web, par téléphone ou par courrier, qui nous permettent de vous fournir un produit ou service demandé, ou de répondre à une question, demande ou plainte spécifique, vous consentez à ce que nous puissions traiter ces renseignements personnels de manière raisonnable.

Collecte d'informations liées aux produits

PetPlace recueille certaines informations supplémentaires liées à l'utilisation de nos services, produits web ou solutions logicielles. Les informations recueillies à ce moment sont nécessaires pour vous offrir un service et un soutien concernant votre demande.

Si vous cherchez du soutien au nom d'une entreprise, vous pouvez contacter notre équipe chez [24Pet Support](#). Si vous êtes propriétaire d'un animal ou avez des questions concernant un produit ou service PetPlace, vous pouvez contacter notre équipe de soutien au <https://www.petplace.com/contact-us>.

Informations médicales et démographiques sur les animaux de compagnie

Nous obtenons ou partageons les informations médicales et/ou démographiques de votre animal uniquement en lien avec des produits et services spécifiques. Cela peut inclure, sans s'y limiter, l'enregistrement de votre micropuce, la mise à jour de votre compte PetPlace avec les détails et l'historique médical de votre animal. Nous avons mis en place des mesures visant à protéger les renseignements médicaux de votre animal contre toute perte accidentelle ainsi que contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés.

Combien de temps conservons-nous vos données

Nous ne recueillons, utiliserons ou divulguons que les renseignements personnels nécessaires aux Fins Identifiées. Nous conserverons vos renseignements personnels seulement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif identifié ou pour satisfaire à nos obligations légales ou commerciales, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, fiscale, comptable ou de déclaration.

Parmi les facteurs pris en compte lors de la détermination de la période appropriée de conservation des renseignements personnels, on compte la quantité, la nature et la sensibilité des renseignements personnels traités, le risque potentiel de préjudice lié à toute utilisation ou divulgation non autorisée de vos renseignements personnels, les fins pour lesquelles nous traitons vos informations, ainsi que les exigences légales et contractuelles applicables.

Comme expliqué dans la section « [Comment puis-je faire une demande](#) », vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels. Une fois que les objectifs de traitement des informations auront été atteints et que les renseignements personnels ne seront plus requis en raison des exigences légales ou réglementaires, nous les supprimerons. Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser définitivement vos renseignements personnels afin qu'ils ne puissent plus être utilisés pour vous identifier de quelque manière que ce soit, auquel cas nous pourrions utiliser ces données anonymisées sans autre avertissement.

Comment nous partageons des informations personnelles

Pour gérer nos produits ou services, nous pouvons partager vos informations selon les permis ou les exigences de la loi. Nous pouvons partager vos informations avec nos affiliés, fournisseurs de services ou tiers extérieurs à l'entreprise pour vous servir, commercialiser ou

vendre nos produits et services. Nous nous appuyons sur des ententes contractuelles avec des affiliés, des fournisseurs de services et des tiers qui vendent nos produits et services, qui incluent des exigences concernant la protection et la limitation de l'utilisation de vos données.

Nous pouvons divulguer les informations personnelles que vous fournissez via ce site Web aux tiers suivants :

- Nos filiales et affiliés.
- Des tiers offrant des produits ou services inclus dans l'achat d'un produit PetPlace, ou d'un produit d'assurance lorsque disponible.
- Nous faisons appel à des entrepreneurs et fournisseurs de services pour soutenir notre entreprise, par exemple des services juridiques, des sociétés de gestion et de formation des ressources humaines, des agences de recouvrement, des agences de marketing ou d'autres agences créatives ou promotionnelles, des entreprises de services et produits en technologies de l'information, ainsi que des services infonuagiques, d'hébergement web et de traitement des données.
- Partenaires tiers en analyse de données et en marketing tiers.
- Des vétérinaires pour vous aider à enregistrer votre animal.
- Refuges pour animaux.
- D'autres membres du personnel des services d'urgence qui ont scanné la micropuce de votre animal et ont accès à nos services.
- En cas de fusion, d'acquisition ou de toute forme de vente de certains ou de la totalité de nos actifs, auquel cas les renseignements personnels que nous détenons sur nos clients figureront parmi les actifs transférés à l'acheteur.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à des tiers à :

- Respectez toute ordonnance du tribunal ou toute autre obligation légale.
- Faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation.
- Protégez les droits, la propriété ou la sécurité de nous, de nos clients ou d'autrui. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations pour la protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit.

Les agents et courtiers en assurance indépendants qui vendent des produits ou services d'assurance par l'entremise de l'agrégateur d'assurance ne sont pas nos employés et ne sont pas soumis à notre Politique de confidentialité. Contactez votre agent ou courtier pour en savoir plus sur leurs pratiques de confidentialité.

Tirages, concours et promotions

PetPlace peut offrir des tirages, sondages, concours et autres promotions (ci-après appelés « Promotion ») parrainés conjointement ou offerts par des tiers qui peuvent nécessiter de soumettre des informations personnelles. Si vous choisissez volontairement de participer ou de participer à une promotion, vos renseignements personnels peuvent être divulgués à des tiers à des fins administratives et selon l'exigence légale (par exemple, sur la liste d'un gagnant). En vous inscrivant, vous acceptez les règles officielles qui régissent cette promotion, et pouvez, sauf là où la loi applicable l'interdit, permettre au commanditaire et/ou à d'autres parties d'utiliser votre nom, votre voix et/ou votre image dans des documents publicitaires ou marketing.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web contient des liens vers d'autres sites à des fins informatives ou de ressources. Ces autres sites web ne sont pas sous notre contrôle direct, et ils peuvent recueillir des informations à votre sujet que nous ne possédons pas. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ni du contenu des sites web liés. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité des sites web et/ou applications mobiles tierces avant de leur fournir des renseignements personnels.

PetPlace crée parfois des partenariats avec d'autres entreprises pour générer une URL unique et traçable afin de promouvoir des produits ou services tiers, appelée lien d'affiliation. Dans certains cas, nous pouvons afficher des publicités sur notre site Web qui peuvent être dirigées vers d'autres magasins via un lien d'affiliation, générant une commission sur l'achat de ces produits ou services, sans frais supplémentaires pour vous. Notez que tous les liens publiés sur notre site Web ne sont pas des liens d'affiliation, et les publicités sont indiquées comme telles.

Marketing et autres communications

Médias sociaux : En extension de notre présence sur Internet, PetPlace propose des comptes de médias sociaux sur, mais sans s'y limiter, Facebook, Instagram, LinkedIn, X, YouTube, TikTok et Pinterest. Les comptes de médias sociaux des entreprises sont publics, et nous recommandons donc à toute personne choisissant d'interagir via les médias sociaux de d'abord lire les conditions d'utilisation, la confidentialité et les politiques de confidentialité et de confidentialité de ces plateformes afin de s'informer sur la manière dont ces informations personnelles sont utilisées. Puisque tout le contenu publié sur n'importe quel compte de médias sociaux PetPlace peut être consulté publiquement, nous recommandons aux utilisateurs de faire preuve de prudence lorsqu'ils fournissent ou divulguent des informations personnelles ou des détails à leur sujet.

PetPlace propose souvent du contenu ou des discussions sur nos comptes de médias sociaux, qui, selon les paramètres de votre compte, peuvent nous permettre d'accéder à certaines informations personnelles associées à vos comptes de médias sociaux. Nous pouvons aussi recueillir la date et l'heure à laquelle vous avez visité la page dans le but de la partager. PetPlace peut utiliser ces informations pour confirmer votre identité et personnaliser votre expérience. Nous pouvons également utiliser les services offerts par les plateformes de médias sociaux pour afficher des publicités ciblées destinées aux utilisateurs de ces plateformes.

Ciblage par courriel et publicité : PetPlace s'efforce de gérer toutes les adresses courriel de manière responsable et conforme aux lois applicables. Par conséquent, conformément au consentement expresse que vous nous avez donné, ou sous-entendu selon les circonstances, PetPlace peut vous envoyer des messages promotionnels par courriel, sauf si vous vous désabonnez de ces courriels.

Pour mieux comprendre et améliorer l'efficacité de nos efforts de marketing par courriel, lorsque nous vous envoyons un courriel à des fins marketing, nous recueillons des informations pour évaluer le taux d'ouverture et pour savoir si vous avez cliqué sur les liens du courriel, ainsi que sur les sites web que vous avez visités.

Vous pouvez retirer votre nom de notre liste d'envoi à tout moment en suivant le lien de désabonnement affiché en bas de chaque courriel publicitaire de PetPlace. Nous retirerons ensuite votre nom de nos listes d'envoi électroniques dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de votre demande. Notez que, bien que vous puissiez vous désabonner de nos messages commerciaux, certaines situations spécifiques, comme la facturation de produits ou

services comme l'adhésion, nous permettront de vous envoyer des courriels conformément aux exceptions prévues par la loi.

Communications textuelles : PetPlace peut utiliser la messagerie texte, ou SMS, pour communiquer avec nos clients, et nous veillons à respecter toutes les lois applicables pour une communication SMS responsable. Par conséquent, pour recevoir des mises à jour par SMS et des promotions de PetPlace, nous vous demanderons toujours votre consentement écrit expresse avant de communiquer avec vous. Des tarifs de messagerie et de données imposés par votre fournisseur mobile peuvent s'appliquer. L'initiateur d'inscription par message texte ne sera pas partagé avec des affiliés ou des tiers à des fins marketing sans votre consentement.

Si vous choisissez de vous désinscrire de recevoir des SMS promotionnels, vous pouvez le faire à tout moment simplement en répondant à « STOP » à nos messages ou en cliquant sur le lien de désabonnement dans le message. Cependant, nous pourrions continuer à communiquer périodiquement avec vous par SMS pour des sujets non promotionnels. Pour vous désinscrire de ces messages, vous pouvez mettre à jour vos préférences de communication dans votre profil.

Témoins et marketing numérique

PetPlace Websites peut utiliser certains outils automatisés, notamment des témoins, des outils d'analyse de navigateur, des journaux de serveurs et des balises web pour vous offrir une expérience de navigation plus personnalisée, mieux reconnaître vos besoins, suivre les tendances, cibler les initiatives marketing et vous offrir du contenu plus pertinent pour vous. Des services tiers peuvent aussi être utilisés pour recueillir et analyser des données sur les zones visitées sur les sites web (comme la page la plus fréquentée, le temps passé, les termes de recherche utilisés et d'autres informations d'engagement) afin d'améliorer davantage l'expérience utilisateur.

Témoins : Nos sites Web utilisent des témoins (cookies). Un cookie est un petit fichier stocké sur votre ordinateur ou un autre appareil compatible navigateur. Nous utilisons des témoins pour améliorer nos sites web, personnaliser l'expérience utilisateur, améliorer la vitesse de recherche et identifier quand les utilisateurs reviennent sur notre site. Ces témoins ne lisent pas les données de votre appareil ni des cookies d'autres sites web. Vous avez l'option de refuser les témoins en sélectionnant le réglage approprié dans votre navigateur. Cependant, si vous choisissez de sélectionner ce paramètre, cela pourrait affecter votre accès à certaines parties de nos sites web.

Données ciblées mises à disposition par les fournisseurs de services de marketing numérique : Nous pourrions aussi utiliser les services fournis par des plateformes tierces, par exemple la recherche et les médias sociaux, pour présenter des publicités ciblées, basées sur les données des utilisateurs recueillies par ces plateformes. En général, la façon dont vous interagissez et recevez des publicités sur ces plateformes dépend de la politique de confidentialité, des conditions d'utilisation et des options de préférence de chaque plateforme. Nous pouvons aussi parfois utiliser les plateformes tierces pour offrir aux utilisateurs une publicité plus ciblée, basée sur plusieurs facteurs tels que les données utilisateur de la plateforme et les interactions avec nous en dehors de la plateforme, selon le cas.

Balises Web : Les pages web peuvent contenir des images électroniques appelées balises web ou gifs d'un seul pixel qui nous permettent de compter les visiteurs ainsi que d'en enregistrer.

Détails d'utilisation et adresses IP : Pendant que vous naviguez sur notre site Web, nous pouvons aussi recueillir des informations sur votre visite, y compris, mais sans s'y limiter : les données et journaux de trafic et de localisation, d'autres ressources de données de communication auxquelles vous avez accès, ainsi que des informations sur votre appareil et votre connexion Internet, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur, pour l'administration système et pour fournir des données agrégées à nos annonceurs. Ceci est considéré comme une donnée statistique et n'identifie aucun individu.

Vous pouvez vous retirer des cookies de suivi ou contrôler comment les informations collectées par les témoins sont utilisées via votre navigateur ou en utilisant le widget de cookies sur le(s) site(s), ou le lien « Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles » sur le(s) site(s).

Contrôle mondial de la vie privée : Notre site Web est habilité à recevoir et appliquer des préférences en matière de vie privée via le contrôle mondial de la vie privée. Pour en savoir plus sur le contrôle mondial de la vie privée, visitez <https://globalprivacycontrol.org>.

Analytique Web

PetPlace peut utiliser des outils analytiques de Google, Inc. ou d'autres fournisseurs pour évaluer les données et analyser le comportement des visiteurs de nos sites dans les navigateurs ainsi que pour comprendre l'allocation et le résultat des sources de trafic. Nous ne recueillons pas automatiquement d'informations personnelles identifiables, mais nous pouvons lier toute information recueillie via des témoins à des informations que vous avez déjà soumises. Google Analytics offre des outils pour se désinscrire de leurs services. Pour vous désinscrire des témoins Google Analytics, visitez <https://myadcenter.google.com/home> et la [page de téléchargement des modules complémentaires Google Analytics pour le navigateur](#).

Ce site est protégé par reCAPTCHA ainsi que la [politique de confidentialité](#) et [les conditions d'utilisation](#) de Google s'appliquent.

Lorsque votre ordinateur ou appareil demande l'accès à une page sur l'un de nos sites Web, les données recueillies pour l'analyse web peuvent inclure, sans s'y limiter, la date et l'heure d'accès, l'adresse IP (sans inclure les détails d'identification du visiteur), le navigateur et le système d'exploitation, ainsi que les pages consultées et tout document téléchargé.

Pour plus d'informations et de ressources liées aux outils analytiques et à l'utilisation des données, veuillez consulter directement le site web de Google.

Comment protéger-nous vos données

Nous avons mis en place des mesures incluant des contrôles techniques, physiques et administratifs conçus pour protéger vos renseignements personnels contre la perte accidentelle ainsi que contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés derrière des pare-feux. Toute transaction de paiement sera chiffrée.

Lorsque nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines parties de notre site Web, vous êtes responsable de garder ce mot de passe confidentiel. Nous vous demandons de ne partager votre mot de passe avec personne. Veuillez noter que les informations que vous partagez dans les espaces publics du ou des sites web ou de l'application mobile, comme les commentaires, peuvent être consultées par tout utilisateur du ou des sites web.

Malheureusement, la transmission de l'information via Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos renseignements personnels transmis à nos sites Web ou applications mobiles. Toute transmission d'informations personnelles est à vos risques et périls.

Transfert international

PetPlace est basé aux États-Unis et les informations que nous et nos fournisseurs de services recueillons sont régies par la loi américaine. Si vous accédez au Service depuis l'extérieur des États-Unis, veuillez noter que les informations recueillies par le Service peuvent être transférées, traitées, stockées et utilisées aux États-Unis. Les lois sur la protection des données aux États-Unis peuvent différer de celles de votre pays de résidence. Votre utilisation du service ou la fourniture de toute information constitue donc votre consentement au transfert vers et depuis le traitement, l'utilisation, le partage et le stockage de vos informations, y compris les renseignements personnels, aux États-Unis conformément à la présente politique de confidentialité.

Navigateurs et sécurité

Dans la mesure du possible, nous utilisons la technologie de chiffrement Secure Socket Layer (SSL). SSL protège l'information lorsqu'elle traverse Internet. Vous pouvez savoir si vous visitez une zone sécurisée en regardant le symbole du cadenas en bas de l'écran de votre navigateur. Si c'est « verrouillé », vous avez une session sécurisée.

Exactitude de vos informations

Si vous devez mettre à jour vos informations, vous pouvez le faire dans votre profil PetPlace. Vous pouvez également demander que les informations que nous détenons à votre sujet, inexacts ou incomplètes, soient mises à jour en contactant les personnes suivantes et en incluant votre nom, adresse, courriel et numéro de téléphone.

Si vous cherchez du soutien au nom d'une entreprise, vous pouvez contacter notre équipe chez [24Pet Support](#). Si vous êtes propriétaire d'un animal ou avez des questions concernant un produit ou service PetPlace, vous pouvez contacter notre équipe de soutien au <https://www.petplace.com/contact-us>.

Ressources pour l'adoption d'animaux de compagnie

Si vous souhaitez en savoir plus sur un animal que vous avez trouvé via [l'outil de recherche d'adoption de PetPlace](#), vous pouvez trouver le numéro de téléphone et l'adresse du refuge sur leur page Profil d'animaux. Si vous avez besoin d'aide pour contacter un refuge, n'hésitez pas à nous contacter au info@petplace.com.

Notre contenu et nos produits sont fournis à titre informatif seulement. PetPlace ne fournit pas de conseils, de diagnostics ou de traitements médicaux. Si vous sentez que votre animal vit une urgence, veuillez contacter votre vétérinaire d'urgence local.

Refuser le marketing

Nous pouvons parfois vous communiquer des promotions et des offres exclusives par courriel. Vous pouvez choisir de vous désinscrire en utilisant le lien fourni dans le courriel, ou en soumettant une demande via la [page](#) « Contactez-nous » sur notre site Web. Veuillez noter

que votre désinscription est limitée à l'adresse courriel et à l'appareil utilisé et n'affectera pas les abonnements ultérieurs ni les communications non promotionnelles, telles que celles concernant vos abonnements, transactions, services ou les relations commerciales continues de l'entreprise.

Veuillez laisser suffisamment de temps pour que votre demande soit traitée. Il peut falloir jusqu'à 10 jours ouvrables pour traiter une demande de désinscription par courriel, et 4 à 6 semaines pour d'autres demandes.

Protéger les enfants

Nos sites Web ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons ni n'utilisons sciemment les informations personnelles d'enfants de moins de 16 ans. Concernant nos services logiciels, aucun des produits logiciels PetPlace n'est destiné à recueillir des informations auprès d'enfants. Si vous êtes parent ou tuteur légal et croyez que votre enfant nous a donné des renseignements personnels sans votre consentement, veuillez nous contacter et nous les supprimerons.

Avis de Californie à la collecte

PetPlace® est une marque déposée appartenant à Independence Pet Holdings, Inc. (« PetPlace »), ainsi qu'à ses filiales et marques affiliées, incluant, mais sans s'y limiter, ByteTag, 24PetConnect, Chameleon, PetPoint, 24PetShelter, 24PetRescue, 24PetWatch (collectivement appelées « Compagnie », « nous », « nous » ou « notre ») et s'engage à protéger votre vie privée, ainsi que la confidentialité et l'exactitude de vos renseignements personnels.

Cet avis explique comment nous recueillons, utilisons, conservons et divulguons des renseignements personnels liés aux résidents californiens qui sont assujettis à la California Consumer Privacy Act (CCPA), telle que modifiée par la California Privacy Rights Act (CPRA).

Les consommateurs californiens peuvent avoir droit à certains avis et divulgations concernant la collecte, l'utilisation et le partage de leurs renseignements personnels, les droits d'accès, de correction et de suppression de certaines informations personnelles que nous recueillons à leur sujet, nous empêchent de « vendre » ou « partager » certaines informations personnelles, et limitent notre utilisation d'informations personnelles sensibles, telles que définies par la loi et décrites dans les catégories ci-dessous. Ces droits s'appliquent à tous les résidents de la Californie, que vous soyez client, visiteur du site web, contact d'affaires ou employé. En tant que résident de la Californie, vous avez le droit de ne pas bénéficier de traitement discriminatoire pour l'exercice de vos droits à la vie privée. Aucun des droits de la CCPA n'est absolu et est soumis à des exceptions et exemptions légales et réglementaires. Pour plus d'informations sur la CCPA, veuillez <https://oag.ca.gov/privacy/ccpa>.

Qu'est-ce que les informations personnelles?

Selon la CCPA, les « renseignements personnels » sont des informations qui identifient, se rapportent à un consommateur ou un ménage particulier ou pourraient raisonnablement être reliées à celui-ci. Nous recueillons des renseignements personnels concernant les utilisateurs californiens dans divers contextes. Les renseignements personnels spécifiques que nous recueillons, utilisons, divulguons, vendons ou partageons dépendent de notre relation ou de notre interaction avec cette personne.

Catégories de tiers à qui nous divulguons des renseignements personnels

- Nos filiales et affiliés à des fins de gestion, d'analyse ou d'autres fins commerciales.
- Fournisseurs de services et entrepreneurs que nous utilisons pour soutenir notre entreprise, par exemple, services juridiques, marketing ou autres agences créatives ou promotionnelles, services et produits en technologies de l'information, services infonuagiques, hébergement web, fournisseurs de services ou contractuels.
- Fournisseurs tiers de marketing ou d'analyse de données tiers.
- Réseaux publicitaires à des fins publicitaires intercontextuelles
- Fournisseurs d'accès Internet
- Les organismes de réglementation, comme l'exige la loi, respectent leurs obligations légales ou cherchent à protéger nos droits et intérêts.

Vente, partage et autres divulgations d'informations personnelles

Toute catégorie d'informations personnelles listée dans le tableau ci-dessous peut être partagée à des fins commerciales avec des fournisseurs de services et des contractuels, qui sont des entreprises que nous engageons pour mener des activités en notre nom. Les prestataires de services et les contractuels sont interdits d'utiliser des renseignements personnels à des fins non liées à notre engagement.

La loi californienne nous oblige à vous fournir des informations concernant les parties à qui nous « vendons » ou « partageons » vos informations, ainsi que les parties à qui nous divulguons vos renseignements à des fins commerciales ou commerciales. Une entreprise « vend » des renseignements personnels lorsqu'elle divulgue des renseignements personnels à une autre entreprise ou à un tiers pour des considérations monétaires ou autres.

Selon la CCPA, permettre à certains tiers de recueillir des informations personnelles via des technologies automatisées sur notre site Web à des fins de publicité comportementale intercontextuelle est considéré comme le « partage » de vos renseignements personnels. Nous n'avons pas de connaissance réelle que nous vendons ou partageons les informations personnelles de mineurs de moins de 16 ans.

Notre entreprise partage ou vend les catégories d'informations personnelles listées dans le graphique ci-dessous pour la publicité et l'analyse avec les plateformes de médias sociaux, les réseaux publicitaires, l'analyse de données tierces et les partenaires marketing tiers.

Si vous souhaitez vous retirer du partage ou de la vente de vos informations à des fins publicitaires et marketing, veuillez consulter notre «[Comment puis-je faire une demande](#)» de cette politique. À aucun moment nous ne partagerons votre numéro de téléphone avec des tiers dans le but de numérotation automatisée ou de marketing par SMS sans votre consentement explicite. Vous pouvez gérer vos préférences via le widget de cookies ou la section « Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles » lien sur notre site web.

Si vous souhaitez vous retirer des cookies à des fins d'analyse ou de personnalisation, vous pouvez gérer vos préférences via le widget de cookies sur notre site Web.

Nous traitons les signaux de préférence de désabonnement, comme le Contrôle mondial de la vie privée, comme l'exige la CCPA. Ces signaux définissent la désinscription des préférences de vente et de partage pour le navigateur ou l'appareil que vous utilisez. Pour plus d'informations sur la façon d'utiliser le Contrôle mondial de la vie privée, veuillez visiter <https://globalprivacycontrol.org/>.

Nous pouvons également divulguer des informations agrégées et anonymes à toute autre entreprise. Ces informations ne sont pas liées à des renseignements personnels qui pourraient vous identifier. En plus de l'objectif commercial identifié ci-dessus, nous pouvons utiliser et avoir utilisé pendant la période de 12 mois jusqu'à la dernière date de mise à jour en lien avec une transaction corporative et des activités de diligence raisonnable pour une transaction potentielle ou réelle entre notre entreprise et une autre entreprise, telle qu'une fusion, acquisition ou cession proposée ou réelle. Nous pourrions être tenus de divulguer vos renseignements personnels et non personnels conformément à une assignation gouvernementale, des mandats ou des ordonnances.

Les graphiques suivants détaillent nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de vos renseignements personnels dans les 12 mois précédant la dernière mise à jour de cet avis. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels et des renseignements sensibles listés dans les catégories. Les tableaux listent aussi, pour chaque catégorie, notre période de rétention prévue, nos usages, et si nous vendons ou partageons l'information avec des tiers pour la publicité comportementale intercontexte.

Catégorie d'informations personnelles	Période de conservation	Objectif commercial	Vendu ou partagé pour la publicité comportementale intercontextuelle
Identifiants personnels : Nom, adresse courriel, numéro de téléphone, âge, adresse, nom d'utilisateur et informations de base du compte, identifiants uniques, adresse IP (comme celles attribuées dans les témoins).	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	• Fournir des produits et services • Traitement et exécution des commandes • Affiliés pour offrir les produits et services que vous demandez sur la base de votre consentement • Maintenir et gérer les comptes. • Marketing et publicité • Marketing tiers • Livraison des produits • Analyse de données tierces • Détection et prévention de la fraude • Recherche et développement	Vendu et partagé

		• Conformité et obligations légales	
Catégories d'informations personnelles listées dans la loi californienne sur les dossiers clients (Code civil de Californie 1798.80(e)) : Nom, adresse courriel, adresse, numéro de téléphone.	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	• Fournir des produits et services • Livraison des produits • Marketing et publicité • Analyse de données • Traitement des paiements • Détection et prévention de la fraude • Conformité et obligations légales	Vendu mais pas partagé
Catégories d'informations personnelles listées dans les lois californiennes sur les dossiers clients (Code civil de Californie 1798.80(e)) : numéro de permis de conduire, numéro de police d'assurance, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit ou toute autre information financière.	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	• Fournir des produits et services • Livraison des produits • Analyse de données • Traitement des paiements • Détection et prévention de la fraude • Conformité et obligations légales	Non vendu ou partagé
Caractéristiques de classification protégées selon la loi californienne ou fédérale : Le sexe incluant le genre ou	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins	• Fournir des produits et services • Livraison des produits	Non vendu ou partagé

l'identité de genre, ou le statut militaire.	décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	Conformité et obligations légales	
Informations commerciales : Inclut des dossiers de biens personnels, de produits ou services achetés, obtenus ou considérés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.	Pas rassemblé.	Non collecté	Non vendu ou partagé
Informations biométriques	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Des informations sur Internet ou autres activités électroniques, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique des recherches et les informations concernant l'interaction d'un consommateur avec une application ou une publicité sur un site web, incluant des identifiants uniques, des informations sur les pixels de cookies ou de suivi, l'identifiant de l'appareil, l'historique	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	- Fournir des produits et services - Des affiliés pour offrir les produits et services que vous demandez sur la base de votre consentement. - Marketing et publicité - Effectuer de l'analyse de données - Détection et prévention de la fraude - Conformité et obligations légales	Vendu et partagé

de recherche ou l'interaction avec une publicité.			
Données de géolocalisation	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	• Fournir des produits et services • Marketing et publicité • Conformité et obligations légales	Vendu ou partagé
Professionnels ou liés à l'emploi	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Informations sur l'éducation	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	• Fournir des produits et services • Détection et prévention de la fraude • Conformité et obligations légales	Non vendu ou partagé

Des inférences tirées d'autres informations personnelles pour créer un profil sur un consommateur reflétant ses préférences, caractéristiques, tendances psychologiques, prédispositions, comportements, attitudes, intelligence, capacités et aptitudes.	Nous pouvons conserver vos renseignements personnels pour la période nécessaire afin de remplir les fins décrites dans nos politiques de confidentialité ou tout avis fourni au moment de la collecte, conformément à nos obligations légales, à nos politiques de conservation des documents ou selon la loi.	• Fournir des produits et services • Marketing et publicité • Effectuer de l'analyse de données • Détection et prévention de la fraude • Conformité et obligations légales	Vendu et partagé
---	--	--	------------------

Les renseignements personnels sensibles sont un sous-type d'information personnelle composé de catégories d'information spécifiques. Nous pouvons recueillir et utiliser des informations qui relèvent des catégories d'informations personnelles sensibles ci-dessous. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces informations, veuillez consulter l'objectif commercial défini pour chaque catégorie.

Catégorie d'informations personnelles sensibles	Période de conservation	Objectif commercial	Vendu ou partagé pour la publicité comportementale intercontextuelle
Des identifiants gouvernementaux, tels que votre numéro d'assurance sociale, votre permis de conduire, votre carte d'identité d'État, vos informations sur le passeport et le visa, ou votre statut et documents d'immigration.	Nous conservons des renseignements personnels pour un temps raisonnablement nécessaire à atteindre ces objectifs, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi applicable.	• Fournir des produits et services • Marketing et publicité • Effectuer de l'analyse de données • Détection et prévention de la fraude	Non vendu ou partagé
Identifiez tous les identifiants d'accès aux comptes, tels que les noms d'utilisateur,	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé

numéros de compte ou numéros de carte, combinés avec le code d'accès/sécurité ou le mot de passe requis.			
Géolocalisation précise	Nous conservons des renseignements personnels pour un temps raisonnablement nécessaire à atteindre ces objectifs, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi applicable.	• Offrez des produits et services basés sur votre consentement. • Conformité et obligations légales	Non vendu ou partagé
Origine raciale ou ethnique.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Informations sur la citoyenneté ou l'immigration.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Croyances religieuses ou philosophiques.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Adhésion syndicale.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Le contenu des courriels, courriels ou textos n'est pas destiné à la société.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Données génétiques.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Les données neuronales, qui sont des informations générées en mesurant l'activité du système nerveux central ou périphérique d'un consommateur qui ne sont pas déduites à	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé

partir d'informations non neuronales.			
Informations biométriques d'identification uniques.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Informations sur la santé, y compris les restrictions d'emploi et les informations sur les maladies et blessures au travail.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé
Informations sur la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.	Non collecté	Non collecté	Non vendu ou partagé

Vos droits à la vie privée

PetPlace met ses produits et services à disposition du grand public et répondra aux demandes individuelles de droits à la vie privée soumises par nos clients. Dans certains cas, PetPlace agit aussi comme fournisseur de services logiciels ou de plateforme pour nos clients et les données contenues dans nos systèmes appartiennent à ces clients, ce qui signifie que ces clients ont juridiction sur les données et toute demande de données utilisateur final doit être soumise directement à ce client.

- Droit de savoir.** Vous pouvez demander que nous vous divulguions : (i) les catégories et/ou certains éléments d'informations personnelles que nous avons recueillis à votre sujet (voir la section « [Quelles informations personnelles recueillons-nous](#) »), (ii) les catégories de sources pour ces informations personnelles (voir la section « [Comment nous recueillons des informations personnelles](#) » section), (iii) les fins pour lesquelles nous utiliserons ces informations, (iv) les catégories de tiers à qui nous pouvons divulguer ces informations, et (v) les catégories d'informations que nous pouvons divulguer à des tiers. Nous vous fournirons ces informations pour la période de 12 mois précédant votre demande. Tu peux faire une demande deux fois par année. des informations personnelles » section), (iii) les fins pour lesquelles nous utiliserons ces informations, (iv) les catégories de tiers à qui nous pouvons divulguer ces informations, et (v) les catégories d'informations que nous pouvons divulguer à des tiers. Nous vous fournirons ces informations pour la période de 12 mois précédant votre demande. Tu peux faire une demande deux fois par année.
- Droit à la suppression.** Vous pouvez demander que nous supprimions vos renseignements personnels et demander à nos fournisseurs de services de faire de même. Nous respecterons la demande de suppression à moins qu'une des exceptions suivantes ne s'applique:
 - Transactionnel:** informations nécessaires pour compléter une transaction ou un contrat pour lequel elle a été collectée.
 - Sécurité:** détecter, prévenir ou enquêter sur les incidents de sécurité.
 - Correction d'erreurs:** identifier et corriger toute erreur ou bogue.

- **Informations non identifiantes:** Pour aider à diagnostiquer les problèmes et à administrer notre site web, des informations telles que votre type de navigateur et votre système d'exploitation peuvent être recueillies, mais il n'y a aucune personne identifiée.
 - **Légal:** se conformer aux lois applicables ou obligations légales, protéger contre la fraude ou les activités illégales, ou garantir le droit du consommateur d'exercer des droits, tels que la liberté d'expression.
 - **Usage interne:** utiliser de manière légale, en accord avec les attentes du consommateur et le contexte dans lequel le consommateur a fourni l'information (c'est-à-dire améliorer nos services).
- **Droit de se retirer de la vente ou du partage.** Vous pouvez refuser que nous partageons vos informations en soumettant une demande.
 - Nous traitons les signaux de préférence de désabonnement, comme le Contrôle mondial de la vie privée, comme l'exige la CCPA. Ces signaux définissent la désinscription des préférences de vente et de partage pour le navigateur ou l'appareil que vous utilisez. Pour plus d'informations sur la façon d'utiliser le Contrôle mondial de la vie privée, veuillez visiter <https://globalprivacycontrol.org/>.
 - Vous pouvez gérer vos préférences via le widget de cookies ou le lien « Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles » sur notre site web.
 - Soumettez une demande via le lien « [Comment puis-je faire une demande](#) » ci-dessous.
- **Droit à la non-discrimination.** Nous ne vous discriminerons pas, et nous ne vous facturerons pas un prix différent ni ne fournirons un niveau de service différent pour l'exercice de vos droits en vertu de la CCPA. Nous ne vous discriminerons pas pour l'exercice de vos droits CCPA et nous ne vous refuserons pas de biens ou services, ne vous facturerons pas un prix différent, ni ne vous fournirons des biens ou services de qualité inférieure si vous exercez l'un de vos droits CCPA.
- **Droit de corriger les informations personnelles inexactes.** Vous pouvez demander la correction de toute information personnelle inexacte que nous possédons à votre sujet.
- **Droit à la limite.** Sur votre directive, nous limiterons l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sensibles recueillis à votre sujet, par exemple en n'utilisant ces renseignements que pour vous fournir les services que vous avez demandés.

Divulgaration de non-discrimination selon la Loi californienne sur les droits à la vie privée

Nous ne vous discriminerons pas, et nous ne vous facturerons pas un prix différent ni ne fournirons un niveau de service différent pour l'exercice de vos droits. Nous ne vous discriminerons pas pour l'exercice de vos droits et nous ne vous refuserons pas de biens ou services, ne vous facturerons pas un prix différent, ni ne vous fournirons des biens ou services de moindre qualité si vous exercez l'un de vos droits.

Divulgaration de la conservation de la Loi californienne sur les droits à la vie privée

Nous conservons vos informations aussi longtemps qu'elles sont requises pour remplir les produits ou services pertinents aux « Fins identifiées » telles que définies dans cette politique de confidentialité, telles que permises ou requises par la loi, ou autrement communiquées à vous.

Vos droits à la vie privée en Californie

La loi californienne « Shine the Light » permet aux clients californiens de demander certains détails sur la façon dont certains types d'informations sont partagés avec des tiers à des fins de marketing direct de ces tiers. Si vous résidez en Californie, vous pouvez vous désister de ce partage en nous écrivant à privacy@ipgpet.com ou en envoyant une demande écrite à l'adresse mentionnée dans la section « [Comment puis-je faire une demande](#) » ci-dessous.

Divulgations supplémentaires sur la vie privée de l'État

Les lois provinciales sur la vie privée des consommateurs peuvent offrir à leurs résidents des droits supplémentaires concernant notre utilisation de leurs renseignements personnels. La portée exacte de ces droits peut varier selon la province. Pour exercer l'un de ces droits, consultez la section « [Comment je peux faire une demande](#) » ci-dessous. PetPlace utilisera des mesures de sécurité et de confidentialité commercialement raisonnables pour sécuriser la conservation des renseignements personnels, y compris, mais sans s'y limiter, le respect des lois, règles et règlements applicables sur la protection des données, qui protègent les droits à la vie privée des personnes soumettant des informations à PetPlace, y compris, sans s'y limiter, les lois provinciales et fédérales aux États-Unis, telles que la California Consumer Privacy Act, telle que modifiée par la loi californienne sur les droits à la vie privée, la loi sur la vie privée du Colorado, la loi du Connecticut concernant les données personnelles, la loi sur la protection des données personnelles du Delaware, la loi sur la protection des données des consommateurs de l'Iowa, la loi sur la protection des données en ligne du Maryland, la loi sur la protection des données des consommateurs du Minnesota, la loi sur la protection des données des consommateurs du Montana, la loi sur la protection des données des données du Nebraska, la loi sur la protection de la vie privée des données du New Hampshire, la loi sur la protection des données des données du New Jersey, la loi sur la protection des données des consommateurs de l'Oregon, Loi sur la protection et la sécurité des données du Texas, la Loi sur la protection des données des consommateurs de Virginie, et la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de l'Utah.

Droits supplémentaires à la vie privée

PetPlace met ses produits et services à la disposition du grand public et répondra aux demandes individuelles de droits à la vie privée soumises par nos clients. Dans certains cas, PetPlace agit aussi comme fournisseur de services logiciels ou de plateforme pour nos clients et les données contenues dans nos systèmes appartiennent à ces clients, ce qui signifie que ces clients ont juridiction sur les données et toute demande de données utilisateur final doit être soumise directement à ce client.

Si vous résidez dans un État américain ou une autre région qui a adopté une loi complète sur la protection des données des consommateurs, vous pourriez avoir un ou plusieurs des droits suivants énumérés ci-dessous. Nous honorerons les demandes reçues uniquement dans la mesure requise par la loi applicable et dans les délais prévus par la loi. Nous ne discriminerons personne qui soumettra une demande dans le cadre de notre processus de demande de droits à la vie privée défini ci-dessous:

- Demandez l'accès à des catégories et à des renseignements personnels spécifiques à votre sujet.
- Demandez que nous corrigions des renseignements personnels inexacts ou incomplets à votre sujet.
- Demandez la suppression des renseignements personnels à votre sujet sauf si l'une des exemptions suivantes s'applique:

- Transactionnel: informations nécessaires pour compléter une transaction ou un contrat pour lequel elle a été collectée.
- Sécurité: détecter, prévenir ou enquêter sur les incidents de sécurité.
- Correction d'erreurs: identifier et corriger toute erreur ou bogue.
 - Informations non identifiantes : Pour aider à diagnostiquer les problèmes et à administrer notre site, des informations telles que votre type de navigateur et votre système d'exploitation peuvent être recueillies, mais n'identifient aucune personne.
- Légal: se conformer aux lois applicables ou obligations légales, protéger contre la fraude ou les activités illégales, ou garantir le droit du consommateur d'exercer des droits, tels que la liberté d'expression.
- Usage interne: utiliser de manière légale, en accord avec les attentes du consommateur et le contexte dans lequel le consommateur a fourni l'information (c'est-à-dire améliorer nos services).
- Demandez des restrictions, temporaires ou permanentes, sur notre traitement de certaines ou de toutes les informations personnelles à votre sujet;
- Demander le transfert de renseignements personnels à vous ou à un tiers où nous traitons les données sur la base de votre consentement ou d'un contrat avec vous, et où notre traitement est automatisé; et
- Désinscrivez-vous ou vous opposez à notre utilisation d'informations personnelles à votre sujet où:
 - Notre utilisation est basée sur votre consentement ou nos intérêts légitimes, ou
 - Vous ne voulez pas qu'on partage avec des tiers.

Divulgence de profilage selon la Loi sur la protection de la vie privée du Colorado

PetPlace ne pratique pas le profilage des consommateurs dans le cadre de décisions automatisées qui produisent des effets juridiques ou d'une importance similaire, tels que ces termes sont définis par la Loi sur la protection de la vie privée du Colorado.

Divulgence de la rétention en vertu de la Loi sur la protection des données des consommateurs du Minnesota

Nous conservons vos informations aussi longtemps qu'elles sont requises pour remplir les produits ou services pertinents aux « Fins identifiées » telles que définies dans cette politique de confidentialité, telles que permises ou requises par la loi, ou autrement communiquées à vous.

Avis de divulgation de changement important du New Jersey

Si nous apportons des modifications importantes à notre politique de confidentialité, nous informerons les clients concernés à l'avance du changement, par exemple par courriel.

Divulgence de profilage selon la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de l'Oregon

PetPlace ne pratique pas le profilage des consommateurs dans le cadre de décisions automatisées qui produisent des effets juridiques ou d'une signification similaire, tels que ces termes sont définis par la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de l'Oregon.

Divulgarion de l'entité contrôleur selon la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de l'Oregon

Les entités de contrôle qui sont soumises à la politique de confidentialité de PetPlace et à cette divulgation incluent Independence Pet Holdings, Inc.

Droits à la vie privée au Canada

Les données personnelles (telles que définies dans la Loi canadienne sur la protection des données personnelles et les documents électroniques (« LPRPDE »)) peuvent être collectées, stockées, utilisées et/ou traitées par PetPlace conformément à la présente politique de confidentialité et aux obligations de PetPlace en vertu de la LPRPDE et d'autres lois provinciales canadiennes applicables. Conformément à la loi canadienne, vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels et de demander que des renseignements personnels inexacts soient corrigés. Si vous nous avez soumis des renseignements personnels et souhaitez y avoir accès, ou les faire corriger, veuillez nous contacter conformément à la section « [Comment puis-je faire une demande](#) » listée ci-dessous. Lorsque vous demandez l'accès ou la correction de vos renseignements personnels, nous exigerons que vous vérifiiez notre demande par courriel et que vous demandiez des données spécifiques afin de nous permettre de confirmer l'authenticité de la demande et de votre identité, ainsi que de pouvoir effectuer des recherches dans nos dossiers et bases de données. Pour supprimer votre nom de nos listes de contacts électroniques (texto ou courriel), veuillez suivre les instructions de désinscription applicables incluses dans chaque communication SMS/SMS Marketing ou nous contacter conformément à la section « [Comment puis-je faire une demande](#) » listée ci-dessous. Pour plus d'informations sur le Bureau du commissaire à la protection de la vie privée du Canada, veuillez consulter [son site web](#).

L'accès à vos informations est limité aux employés et contractuels qui ont besoin d'accéder à leurs tâches. Tout le personnel autorisé à avoir accès à des renseignements personnels doit garder ces renseignements confidentiels. Nos fournisseurs de services et agents sont tenus de préserver la confidentialité des clients et ne peuvent pas utiliser ces informations à des fins non autorisées. Les employés sont soumis à des normes et politiques strictes afin d'assurer la sécurité des renseignements personnels et le traitement avec le plus grand soin et respect.

Nous respectons des principes de confidentialité, notamment la responsabilisation, l'identification des finalités, le consentement, la limitation de la collecte, la limitation de l'utilisation, la divulgation et la rétention, l'exactitude, les garanties, l'ouverture, l'accès individuel et la gestion des demandes et des plaintes. Nous respectons toutes les informations personnelles sous notre contrôle. Nous avons désigné un agent de la protection de la vie privée responsable devant la haute direction pour notre conformité à cette politique de confidentialité. Si vous avez une plainte concernant notre conformité à notre politique ou procédures de confidentialité, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité au privacy@ipgpet.com.

Privacy Rights in Canada

A copy of this privacy policy is available in English at this [link](#).

Transferts transfrontaliers de données

Le siège social de PetPlace se trouve aux États-Unis et, en tant que tels, les données peuvent être transférées vers les États-Unis depuis l'Espace économique européen (« EEE »), la Suisse ou un autre pays nécessitant des protections légales pour le transfert international de données.

Les données personnelles seront transférées aux États-Unis, au Canada ou dans un autre pays où PetPlace opère des activités (dans certains scénarios, en Inde et/ou au Brésil) : pour remplir des obligations contractuelles envers vous; avec votre consentement; ou pour satisfaire un intérêt légitime impérieux de PetPlace d'une manière qui ne porte pas atteinte à vos droits et libertés. Nous faisons tout notre possible pour assurer la sécurité et la protection des données que nous transférons.

Nous nous engageons à protéger la vie privée des données personnelles et à respecter les lois mondiales sur la protection des données. PetPlace met en œuvre des clauses contractuelles standard pour régir le transfert international des données.

Pour les résidents de l'EEE, vous pouvez trouver les coordonnées de votre autorité locale de protection des données ici https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Droits à la vie privée en Australie

Les renseignements personnels recueillis, stockés, utilisés et/ou traités par PetPlace, tels que décrits dans cette politique de confidentialité, sont recueillis, stockés, utilisés et/ou traités conformément à la Loi australienne sur la protection de la vie privée de 1988 (Commonwealth), telle que modifiée, et aux Principes de confidentialité australiens (« APP »). Plus d'informations concernant les APP sont disponibles sur le site Web du gouvernement australien www.oaic.gov.au. Si vous souhaitez mettre à jour ou accéder à vos renseignements personnels détenus par] PetPlace, veuillez nous contacter conformément à la section « [Comment puis-je faire une demande](#) » listée ci-dessous. Si vous croyez que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont incorrects, incomplets ou inexacts, vous pouvez demander que nous les modifiions et vous pouvez soumettre une telle demande en nous contactant conformément à la section « [Comment puis-je faire une demande](#) » listée ci-dessous. » listée ci-dessous.

Veuillez nous informer de toute plainte concernant notre gestion de vos renseignements personnels en nous contactant conformément à la section « [Comment puis-je faire une demande](#) » listée ci-dessous, et veuillez indiquer les détails de votre plainte. Nous entreprendrons des efforts commercialement raisonnables pour répondre à votre plainte dans un délai de trente (30) jours et, si nécessaire ou approprié, nous vous informerons des raisons générales de notre réponse à votre plainte. Néanmoins ce qui précède, vous pouvez déposer une plainte à tout moment auprès du Bureau du commissaire australien à l'information.

Comment puis-je faire une demande?

Vous pouvez faire une demande en utilisant l'une des méthodes ci-dessous :

- Soumettre une [demande de personne concernée](#)
- Envoyez une demande par la poste à :

Attention : Agent de confidentialité
PetPlace
11333 North Scottsdale Road, Suite 160

Scottsdale, AZ 85254

Que dois-je fournir lors de la demande?

Pour vérifier votre identité lors d'une demande, vous devrez peut-être fournir les informations suivantes si applicables :

- Nom
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Adresse courriel

Nous ferons correspondre ces informations à celles de nos systèmes et, dans certaines circonstances, pouvons demander des renseignements supplémentaires par courriel ou téléphone afin de nous assurer que nous interagissons avec la bonne personne. Nous tiendrons un registre de votre demande.

Veuillez noter que nous n'acceptons ni ne traitons les demandes par d'autres moyens (par exemple, par fax, chats, réseaux sociaux, etc.)

Puis-je utiliser un agent autorisé?

Si vous souhaitez désigner un agent autorisé pour agir en votre nom, vous devez fournir à l'agent autorisé une permission écrite pour le faire, et votre agent autorisé doit soumettre cette preuve écrite au moment où il fera la demande en votre nom.

Processus de vérification des demandes de confidentialité

Si vous (ou votre agent autorisé) faites une demande liée à vos renseignements personnels, PetPlace vérifiera votre identité (et celle de l'agent autorisé, dans la mesure du cas) avec le degré de certitude requis ou permis par la loi avant de répondre à votre demande. PetPlace, dans la mesure requise ou permise par la loi, exigera que vous (ou votre agent autorisé) vérifiiez votre demande par courriel ou par un autre moyen et que vous compariez au moins quatre informations personnelles que nous avons déjà recueillies auprès de vous avant de vous accorder l'accès, ou d'effacer, des éléments ou catégories spécifiques d'informations personnelles, ou de répondre autrement à votre demande. Nous pourrions exiger des documents écrits démontrant qu'un tiers est autorisé à agir comme votre mandataire aux fins de soumettre les demandes énoncées ici, à moins que vous n'ayez fourni une procuration à l'agent autorisé.

Puis-je faire plusieurs demandes?

Si vous souhaitez faire plusieurs demandes en vertu de cette section, vous pouvez le faire, mais nous traitons les demandes dans l'ordre de leur réception, donc nous recommandons d'envoyer la demande de suppression en dernier, car nous ne pourrions pas satisfaire vos autres demandes une fois vos informations supprimées.

Combien de temps faudra-t-il pour traiter ma demande?

Pour les demandes vérifiables des consommateurs liées à l'exclusion du partage de données, nous répondrons dans le respect des exigences légales à votre demande, selon les exigences de votre juridiction.

Pour toutes les autres demandes, nous répondrons à une demande vérifiable du consommateur dans les quarante-cinq (45) jours calendaires suivant la réception. Si nécessaire, nous pourrions exiger quarante-cinq (45) jours calendaires supplémentaires, moment où nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation. Nous fournirons une explication au cas où nous ne pourrions pas traiter une demande, en tout ou en partie.

Modifications à notre politique de confidentialité

Si nous décidons d'apporter des modifications à notre politique de confidentialité, ces modifications entreront en vigueur à la date d'entrée en vigueur indiquée dans l'avis en haut de la politique de confidentialité révisée. La version la plus récente de la politique de confidentialité s'appliquera à tous les visiteurs actuels et passés de nos sites Web et remplacera toute politique antérieure incohérente. Votre utilisation continue de nos sites Web et autres services constitue votre acceptation des pratiques décrites dans la politique de confidentialité la plus récente.

Informations de contact

Pour poser des questions ou commenter cette politique de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, contactez-nous:

Courriel : privacy@ipgpet.com